



Ministero dell'Istruzione - Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio  
**Istituto d'Istruzione Superiore Statale "Caravaggio"**

Viale Carlo Tommaso Odescalchi, 75 - 00147 Roma  
Sedi Liceo Artistico (RMSL08201X): Viale Carlo Tommaso Odescalchi 75 - Vle Oceano Indiano 60/64 - Via Argoli 45  
Tel. 06 12112 6965 - Tel. 06 12112 6966 - Fax 06 51604078  
E-mail [RMIS08200L@istruzione.it](mailto:RMIS08200L@istruzione.it) - PEC: [RMIS08200L@pec.istruzione.it](mailto:RMIS08200L@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.istruzioneecaravaggio.it](http://www.istruzioneecaravaggio.it)  
XIX Distretto Scolastico - Codice meccanografico RMIS08200L - Codice Fiscale 97567330580 -



**Circolare n. 343**

**Roma, 24 aprile 2020**

Agli Studenti e loro Famiglie  
Al Personale Docente  
Al Dsga

**Oggetto: linee guida sull'utilizzo degli account istituzionali sulla piattaforma GSuite**

La Scuola ha provveduto da qualche giorno alla creazione degli account nel dominio istituzionale "istruzioneecaravaggio.it" sulla piattaforma GSuite for Education anche per i propri studenti. La nomenclatura di questi account è del tipo: nome.cognome.s@istruzioneecaravaggio.it

I link per la reimpostazione della password al primo accesso sono stati inviati agli indirizzi e-mail di ciascuno degli studenti (o di uno dei genitori se minorenni) presenti nell'anagrafica.

**La Scuola, per un duplice motivo (rispetto delle normative vigenti in tema di sicurezza dei dati - GDPR 679/2016 - e unicità dell'anagrafica), NON PUÒ INVIARE IL LINK PER LA REIMPOSTAZIONE E/O CREDENZIALI DI ACCESSO AD INDIRIZZI E-MAIL CHE NON SIANO QUELLI UFFICIALMENTE GIÀ PRESENTI IN ANAGRAFICA OVVERO QUELLI DICHIARATI ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE DA ALMENO UNO DEI GENITORI.**

Qualora si rendesse necessario procedere all'invio del link ad un altro indirizzo e-mail, si dovrà prima procedere con l'aggiornamento e/o la conferma dei dati in anagrafica e solo successivamente si potrà procedere all'invio presso il nuovo indirizzo. Si rammenta che il link inviato per la reimpostazione delle password ha, per motivi di sicurezza, una durata di 48 ore, trascorse le quali occorrerà richiedere un ulteriore rilascio agli indirizzi e-mail sotto indicati.

**QUALSIASI RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA INERENTE AGLI ACCOUNT ISTITUZIONALI GSUITE DOVRÀ CONTENERE IL NOME-COGNOME-CLASSE DELLO STUDENTE, E LA SPECIFICA DETTAGLIATA DELLE PROBLEMATICHE RICONTRATE.** Le richieste di assistenza dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi e-mail, secondo la classe di appartenenza dello studente:

<b>TUTTE LE CLASSI PRIME + LE CLASSI 4A-4D-4E</b>	<a href="mailto:riccardosalmeri@istruzioneecaravaggio.it">riccardosalmeri@istruzioneecaravaggio.it</a>
<b>TUTTE LE CLASSI SECONDE + LE CLASSI 4C-4F</b>	<a href="mailto:manueladalmonte@istruzioneecaravaggio.it">manueladalmonte@istruzioneecaravaggio.it</a>
<b>TUTTE LE CLASSI TERZE + LE CLASSI 4B-4G-4H-4I</b>	<a href="mailto:lorenziosiano@istruzioneecaravaggio.it">lorenziosiano@istruzioneecaravaggio.it</a>
<b>TUTTE LE CLASSI QUINTE</b>	<a href="mailto:paolopezzarossa@istruzioneecaravaggio.it">paolopezzarossa@istruzioneecaravaggio.it</a>

**Le segnalazioni relative alla conferma e/o alla variazione degli indirizzi di posta elettronica dichiarati all'atto dell'iscrizione nonché di qualsiasi riferimento anagrafico di pertinenza della segreteria didattica dovranno essere inviate al seguente indirizzo e-mail [massimopelliccia@istruzioneecaravaggio.it](mailto:massimopelliccia@istruzioneecaravaggio.it)**

**Qualsiasi altra richiesta di natura prettamente tecnica** riguardante la didattica a distanza potrà essere inoltrata all'indirizzo e-mail [supporto@istruzioneecaravaggio.it](mailto:supporto@istruzioneecaravaggio.it)

Si rammenta ai docenti che, al fine di provvedere autonomamente all'iscrizione dei propri studenti ai corsi, l'elenco degli account istituzionali degli studenti medesimi potrà essere richiesto all'indirizzo e-mail [supporto@istruzioneecaravaggio.it](mailto:supporto@istruzioneecaravaggio.it)

Si rammenta infine che la Scuola, a tutt'oggi, non è attrezzata per fornire assistenza telefonica all'utenza.

**Il Dirigente Scolastico  
(Prof. Flavio De Carolis)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3, comma 2 del Decreto Legislativo n. 39/1993