Piano di Miglioramento (PDM)

Dell'istituzione scolastica RMIS08200L I.I.S.S. "CARAVAGGIO"

Indice

Sommario

- 1. Obiettivi di processo
 - 1.1 Congruenza tra obiettivi di processo e priorità/traguardi espressi nel Rapporto di Autovalutazione (RAV)
 - 1.2 Scala di rilevanza degli obiettivi di processo
 - o 1.3 Elenco degli obiettivi di processo alla luce della scala si rilevanza
- 2. Azioni previste per raggiungere ciascun obiettivo di processo
- 3. Pianificazione delle azioni previste per ciascun obiettivo di processo individuato
 - o 3.1 Impegno di risorse umane e strumentali
 - 3.2 Tempi di attuazione delle attività
 - 3.3 Monitoraggio periodico dello stato di avanzamento del raggiungimento dell'obiettivo di processo
- 4 Valutazione, condivisione e diffusione dei risultati del piano di miglioramento
 - 4.1 Valutazione dei risultati raggiunti sulla base degli indicatori relativi ai traguardi del RAV
 - 4.2 Processi di condivisione del piano all'interno della scuola
 - 4.3 Modalità di diffusione dei risultati del PdM sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione scolastica
 - 4.4 Componenti del Nucleo di valutazione e loro ruolo

1.1 Congruenza tra obiettivi di processo e priorità/traguardi espressi nel Rapporto di Autovalutazione (RAV)

Priorità 1

adeguamento degli ambienti di apprendimento (edilizia, tecnologia, arredi) miglioramento delle professionalità miglioramento dell'organizzazione interna

Traguardi

• La scuola vuole formare cittadini consapevoli e capaci, consci delle proprie attitudini e aspirazioni, educati alla convivenza, alla tolleranza. Garantire un futuro cui guardare con ottimismo, professionalità, competenze e capacità di comunicare.

Obiettivi funzionali al raggiungimento del traguardo

- 1 a) L'organizzazione della scuola rispetta le direttive ministeriali del Liceo Artistico in cui si evidenzia la priorità di attività laboratoriali e progettuali.
- 2 Attivare in tutte le sedi del liceo linee wireless. Realizzazione di ambienti laboratoriali con strumentazione informatica per una trasmissione del sapere multimediale tipico dei nativi digitali. Aggiornare annualmente parco macchine informatico e attrezzature artistiche
- 3 b) Il recupero, restauro, valorizzazione e divulgazione del Museo Artistico Industriale (MAI) con l'uso di strumenti multimediali e network.
- 4 c) Razionalizzazione dei plessi scolastici per una minor dispersione di risorse umane ed economiche. Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n.3: trasferimento della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75.
- 5 Favorire la sensibilizzazione di tutte le componenti scolastiche: 1) alla elaborazione e messa in atto dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e i Piani Didattici Personalizzati (PDP); 2) alla scelta degli adeguati sussidi didattici. Monitorare il Piano delle Attività di Inclusione (PAI).

- 6 Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici. Rendere l'habitat nel quale si elabora il sapere confacente all'apprendimento ed alla missione da perseguire.
- 7 Orientare tutto l'anno attraverso: 1) la scuola aperta tutti i giorni; 2) creare giornate di incontri di docenti, famiglie e studenti; 3) migliorare il dialogo con le scuole secondarie di primo grado; 4) favorire incontri con l'università e scuole di specializzazione.
- 8 Ricognizione dei bisogni formativi del personale in servizio, allo scopo di potenziare l'attività di aggiornamento, dal punto di vista culturale, pedagogico e tecnico. Attivare una piattaforma e-learning per favorire l'autoaggiornamento su piattaforme strutturate. Invitare i docenti a visitare il sito del MIUR per visionare i corsi di aggiornamento proposti. Invitare i docenti a realizzare la propria formazione attraverso i Corsi MOOC, ritenuti di alta qualità formativa, soprattutto quelli accreditati dal MIUR.

Priorità 2

miglioramento del wellfare miglioramento della didattica miglioramento dei rapporti

Traguardi

Obiettivi funzionali al raggiungimento del traguardo

- 1 d) Realizzare nell'Area Sud di Roma un polo artistico, punto di riferimento per la valorizzazione dell'arte e dei beni culturali, oltre la formazione. Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.
- 2 Incrementare gli incontri disciplinari e interdisciplinari, così da: 1) strutturare un curricolo organico e condiviso; 2) individuare criteri comuni per sondare i livelli di apprendimento; 3) predisporre e condividere prove strutturate per verificare le competenze; 4) progettare visite didattiche, viaggi di istruzione, campi scuola, integrati nel curricolo
- 3 Promuovere il dialogo fra Istituzioni Pubbliche e Private presenti sul territorio per favorire l'attività scuola-lavoro. Partecipare attivamente ad iniziative e proposte della Pubblica Amministrazione. Scuola aperta al territorio.

1.2 Scala di rilevanza degli obiettivi di processo

Calcolo della necessità dell'intervento sulla base di fattibilità ed impatto

	Obiettivo di processo elencati	Fattibilità (da 1 a 5)	Impatto (da 1 a 5)	Prodotto: valore che identifica la rilevanza dell'intervento
1	a) L'organizzazione della scuola rispetta le direttive ministeriali del Liceo Artistico in cui si evidenzia la priorità di attività laboratoriali e progettuali.			
2	Attivare in tutte le sedi del liceo linee wireless. Realizzazione di ambienti laboratoriali con strumentazione informatica per una trasmissione del sapere multimediale tipico dei nativi digitali. Aggiornare annualmente parco macchine informatico e attrezzature artistiche	1	1	1
3	b) Il recupero, restauro, valorizzazione e divulgazione del Museo Artistico Industriale (MAI) con l'uso di strumenti multimediali e network.			
4	c) Razionalizzazione dei plessi scolastici per una minor dispersione di risorse umane ed economiche. Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n.3: trasferimento	3	2	6

	I	I	<u> </u>	
	della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75.			
5	d) Realizzare nell'Area Sud di Roma un polo artistico, punto di riferimento per la valorizzazione dell'arte e dei beni culturali, oltre la formazione. Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.	4	4	16
6	Favorire la sensibilizzazione di tutte le componenti scolastiche: 1) alla elaborazione e messa in atto dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e i Piani Didattici Personalizzati (PDP); 2) alla scelta degli adeguati sussidi didattici. Monitorare il Piano delle Attività di Inclusione (PAI).	3	3	9
7	Incrementare gli incontri disciplinari e interdisciplinari, così da: 1) strutturare un curricolo organico e condiviso; 2) individuare criteri comuni per sondare i livelli di apprendimento; 3) predisporre e condividere prove strutturate per verificare le competenze; 4) progettare visite didattiche, viaggi di istruzione, campi scuola, integrati nel	3	4	12

	curricolo			
8	Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici. Rendere l'habitat nel quale si elabora il sapere confacente all'apprendimento ed alla missione da perseguire.	1	1	1
9	Orientare tutto l'anno attraverso: 1) la scuola aperta tutti i giorni; 2) creare giornate di incontri di docenti, famiglie e studenti; 3) migliorare il dialogo con le scuole secondarie di primo grado; 4) favorire incontri con l'università e scuole di specializzazione.	2	3	6
10	Promuovere il dialogo fra Istituzioni Pubbliche e Private presenti sul territorio per favorire l'attività scuola-lavoro. Partecipare attivamente ad iniziative e proposte della Pubblica Amministrazione. Scuola aperta al territorio.	4	4	16
11	Ricognizione dei bisogni formativi del personale in servizio, allo scopo di potenziare l'attività di aggiornamento, dal punto di vista culturale, pedagogico e tecnico. Attivare una piattaforma e- learning per favorire	2	2	4

	l'autoaggiornamento su piattaforme strutturate. Invitare i docenti a visitare il sito del MIUR per visionare i corsi di aggiornamento proposti. Invitare i docenti a realizzare la propria formazione attraverso i Corsi MOOC, ritenuti di alta qualità formativa, soprattutto quelli accreditati dal MIUR.			
1.3 Elenco degli obiettivi di processo alla luce della scala si rilevanza				
Obiettivo di processo in via di attuazione				
a) L'organizzazione della scuola rispetta le direttive ministeriali del Liceo Artistico in cui si evidenzia la priorità di attività laboratoriali e progettuali.				
Risultati attesi				
Indicatori di monitoraggio				
Modalità di rilevazione				

Obiettivo di processo in via di attuazione

Attivare in tutte le sedi del liceo linee wireless. Realizzazione di ambienti laboratoriali con strumentazione informatica per una trasmissione del sapere multimediale tipico dei nativi digitali. Aggiornare annualmente parco macchine informatico e attrezzature artistiche

Risultati attesi
adeguamento delle sedi come previsto dalla normativa vigente e dalle leggi (107)
Indicatori di monitoraggio
monitoraggio e divulgazione delle fasi di realizzazione dei progetti
Modalità di rilevazione
osservazione delle fasi di sviluppo
Obiettivo di processo in via di attuazione
b) Il recupero, restauro, valorizzazione e divulgazione del Museo Artistico Industriale (MAI con l'uso di strumenti multimediali e network.
Risultati attesi
Indicatori di monitoraggio
Modalità di rilevazione

Obiettivo di processo in via di attuazione

c) Razionalizzazione dei plessi scolastici per una minor dispersione di risorse umane ed economiche. Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n.3: trasferimento della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75.

Risultati attesi

Incrementare le sinergie tra gli operatori Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n. 3.: trasferimento della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75.

Indicatori di monitoraggio

Monitoraggio delle fasi operative, relative alla cessione dell'edificio ad altra Istituzione Scolastica, all'adeguamento strutturale degli spazi, degli arredi e al trasferimento delle risorse tecniche e tecnologiche nella sede di Odescalchi 75.

Modalità di rilevazione
osservazione, sopraluoghi
Obiettivo di processo in via di attuazione
d) Realizzare nell'Area Sud di Roma un polo artistico, punto di riferimento per la valorizzazione dell'arte e dei beni culturali, oltre la formazione. Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.
Risultati attesi
sinergie con il territorio, attraverso la condivisione di eventi culturali ed artistici
Indicatori di monitoraggio
numero di eventi
Modalità di rilevazione
statistiche

Obiettivo di processo in via di attuazione

in atto dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e i Piani Didattici Personalizzati (PDP); 2) alla scelta degli adeguati sussidi didattici. Monitorare il Piano delle Attività di Inclusione (PAI).
Risultati attesi
maggiore coordinamento nell'attività dei Consigli di Classe miglioramento dell'inclusione
Indicatori di monitoraggio
risultati ottenuti dagli studenti
Modalità di rilevazione
acquisizione di dati statistici
Obiettivo di processo in via di attuazione
Incrementare gli incontri disciplinari e interdisciplinari, così da: 1) strutturare un curricolo organico e condiviso; 2) individuare criteri comuni per sondare i livelli di apprendimento; 3) predisporre e condividere prove strutturate per verificare le competenze; 4) progettare visite didattiche, viaggi di istruzione, campi scuola, integrati nel curricolo
Risultati attesi
strutturare un curricolo organico e condiviso
Indicatori di monitoraggio
calendario degli incontri anno per anno

Modalità di rilevazione

raccolta di dati

Favorire la sensibilizzazione di tutte le componenti scolastiche: 1) alla elaborazione e messa

Obiettivo di processo in via di attuazione

Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici. Rendere l'habitat nel quale si elabora il sapere confacente all'apprendimento ed alla missione da perseguire.

Risultati attesi

miglioramento del benessere psicofisico dell'utenza e del personale

Indicatori di monitoraggio

dati sugli interventi di manutenzione

Modalità di rilevazione

osservazione, analisi di finanziamenti e spese effettuate

Obiettivo di processo in via di attuazione

Orientare tutto l'anno attraverso: 1) la scuola aperta tutti i giorni; 2) creare giornate di incontri di docenti, famiglie e studenti; 3) migliorare il dialogo con le scuole secondarie di primo grado; 4) favorire incontri con l'università e scuole di specializzazione.

Risultati attesi

potenziare il più possibile la partecipazione di studenti e famiglie alle attività di scelta consapevole del percorso di studi successivo

Indicatori di monitoraggio

analisi delle scelte post diploma

Modalità di rilevazione

rilevare il grado di soddisfazione delle scelte effettuate, attraverso interviste

Obiettivo di processo in via di attuazione

Promuovere il dialogo fra Istituzioni Pubbliche e Private presenti sul territorio per favorire l'attività scuola-lavoro. Partecipare attivamente ad iniziative e proposte della Pubblica Amministrazione. Scuola aperta al territorio.

Risultati attesi

rafforzare le sinergie per divenire sempre più un punto di riferimento importante sul territorio provinciale, regionale, nazionale

Indicatori di monitoraggio

numero di incontri effettuati durante l'anno scolastico

Modalità di rilevazione

acquisizione di dati statistici

Obiettivo di processo in via di attuazione

Ricognizione dei bisogni formativi del personale in servizio, allo scopo di potenziare l'attività di aggiornamento, dal punto di vista culturale, pedagogico e tecnico. Attivare una piattaforma e-learning per favorire l'autoaggiornamento su piattaforme strutturate. Invitare i docenti a visitare il sito del MIUR per visionare i corsi di aggiornamento proposti. Invitare i docenti a realizzare la propria formazione attraverso i Corsi MOOC, ritenuti di alta qualità formativa, soprattutto quelli accreditati dal MIUR.

Risultati attesi

migliorare il livello di competenza e di autostima dei docenti

Indicatori di monitoraggio

frequenza ai corsi di aggiornamento

Modalità di rilevazione

statistiche sui corsi frequentati

2. Azioni previste per raggiungere ciascun obiettivo di processo

ODICILIYO UI PIOCESSI	Obiettiv	o di	processo
-----------------------	----------	------	----------

a) L'organizzazione della scuola rispetta le direttive ministeriali del Liceo Artistico in cui si evidenzia la priorità di attività laboratoriali e progettuali.

Azione prevista

operare al fine di disporre di adeguati laboratori e spazi di lavoro nelle tre sedi del Liceo Artistico

Effetti positivi a medio termine

miglioramento e innovazione della didattica

Effetti negativi a medio termine

Effetti positivi a lungo termine

miglioramento della funzione orientativa della scuola

Effetti negativi a lungo termine

.....

Obiettivo di processo

Attivare in tutte le sedi del liceo linee wireless. Realizzazione di ambienti laboratoriali con strumentazione informatica per una trasmissione del sapere multimediale tipico dei nativi digitali. Aggiornare annualmente parco macchine informatico e attrezzature artistiche

Azione prevista

Effetti positivi a medio termine Innovazione delle metodologie didattiche e di apprendimento. Rapidità nel trasferimento di informazioni e contenuti, a tutti i livelli Effetti negativi a medio termine Nessuno Effetti positivi a lungo termine Adeguamento della scuola alla società digitale Effetti negativi a lungo termine Nessuno Obiettivo di processo c) Razionalizzazione dei plessi scolastici per una minor dispersione di risorse umane ed economiche. Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n.3: trasferimento della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75. Azione prevista Comunicare sinergicamente tra le sedi. Tutto il personale deve conoscere le azioni del singolo istituto e i progetti in atto.

Effetti positivi a medio termine

Effetti negativi a medio termine

Nessuno

Miglioramento dei rapporti professionali e didattici del personale

Partecipazione a Fondi Pon e al reperimento di fondi anche attraverso Fondazioni

Migliore qualità della vita sia del personale, sia degli studenti
Effetti negativi a lungo termine Nessuno
Obiettivo di processo
d) Realizzare nell'Area Sud di Roma un polo artistico, punto di riferimento per la valorizzazione dell'arte e dei beni culturali, oltre la formazione. Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.
Azione prevista
Potenziare il rapporto con il territorio, mirando ad incrementare la visibilità del Polo artistico Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.
Effetti positivi a medio termine
Maggiore consapevolezza degli studenti sull'importanza del percorso intrapreso. Miglioramento dell'attività formativa e artistica, delle esperienze fatte nei laboratori e durante i momenti di incontro con personalità e artisti
Effetti negativi a medio termine
Nessuno
Effetti positivi a lungo termine
Luogo di sinergie e di scambio di arte e cultura, sviluppo di start up, sinergie con potenziali datori di lavoro.
Effetti negativi a lungo termine
Nessuno

Effetti positivi a lungo termine

Favorire la sensibilizzazione di tutte le componenti scolastiche: 1) alla elaborazione e messa in atto dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e i Piani Didattici Personalizzati (PDP); 2) alla scelta degli adeguati sussidi didattici. Monitorare il Piano delle Attività di Inclusione (PAI).

Azione prevista

Potenziare la comunicazione attraverso il sito web Creare frequenti momenti di incontro tra dipartimenti disciplinari

Effetti positivi a medio termine

Miglioramento della didattica e del comportamento Maggiore inclusione

Effetti negativi a medio termine

Nessuno

Effetti positivi a lungo termine

Riduzione o annullamento delle differenze

Effetti negativi a lungo termine

Nessuno

Obiettivo di processo

Incrementare gli incontri disciplinari e interdisciplinari, così da: 1) strutturare un curricolo organico e condiviso; 2) individuare criteri comuni per sondare i livelli di apprendimento; 3) predisporre e condividere prove strutturate per verificare le competenze; 4) progettare visite didattiche, viaggi di istruzione, campi scuola, integrati nel curricolo

Azione prevista

Effetti positivi a medio termine Migliore strutturazione del curricolo scolastico e disciplinare degli studenti Effetti negativi a medio termine Nessuno Effetti positivi a lungo termine Migliore strutturazione del curricolo scolastico e disciplinare degli studenti Effetti negativi a lungo termine Nessuno Obiettivo di processo Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici. Rendere l'habitat nel quale si elabora il sapere confacente all'apprendimento ed alla missione da perseguire. Azione prevista Reperimento di fondi attraverso i PON e le risorse economiche dell'Istituto

Calendarizzare gli incontri disciplinari ed interdisciplinari fin dall'inizio dell'anno scolastico

Effetti negativi a medio termine

dell'apprendimento e dell'azione didattica

Effetti positivi a medio termine

Nessuno perché gli interventi di manutenzione devono essere effettuati al di fuori dell'orario scolastico

E' noto che l'ambiente ha un'influenza fondamentale e determinante nei risultati

Benessere e motivazione per l'utenza e per il personale
Effetti negativi a lungo termine Nessuno
Obiettivo di processo
Orientare tutto l'anno attraverso: 1) la scuola aperta tutti i giorni; 2) creare giornate di incontri di docenti, famiglie e studenti; 3) migliorare il dialogo con le scuole secondarie di primo grado; 4) favorire incontri con l'università e scuole di specializzazione.
Azione prevista
partecipazione ad incontri programmati dalle Università, organizzazione di incontri presso le scuole
Effetti positivi a medio termine
aumentare la consapevolezza degli studenti nelle scelte post-diploma
Effetti negativi a medio termine
la sovrapposizione di attività può creare disagi
Effetti positivi a lungo termine
migliori risultati nell'ambito dell'orientamento degli studenti
Effetti negativi a lungo termine nessuno

Effetti positivi a lungo termine

Promuovere il dialogo fra Istituzioni Pubbliche e Private presenti sul territorio per favorire l'attività scuola-lavoro. Partecipare attivamente ad iniziative e proposte della Pubblica Amministrazione. Scuola aperta al territorio.

Azione prevista

Partecipazione a reti di scuole del territorio e a reti di orientamento universitario Attivare un numero crescente di postazioni internet, usufruibili nel pomeriggio, dagli studenti, per la partecipazione a corsi di formazione MOOC.

Effetti positivi a medio termine

Potenziamento della conoscenza. Apertura al territorio degli studenti

Effetti negativi a medio termine

Nessuno

Effetti positivi a lungo termine

Miglioramento dell'attività di orientamento universitario.

Effetti negativi a lungo termine	
Nessuno	

Obiettivo di processo

Ricognizione dei bisogni formativi del personale in servizio, allo scopo di potenziare l'attività di aggiornamento, dal punto di vista culturale, pedagogico e tecnico. Attivare una piattaforma e-learning per favorire l'autoaggiornamento su piattaforme strutturate. Invitare i docenti a visitare il sito del MIUR per visionare i corsi di aggiornamento proposti. Invitare i docenti a realizzare la propria formazione attraverso i Corsi MOOC, ritenuti di alta qualità formativa, soprattutto quelli accreditati dal MIUR.

Azione prevista

Potenziare la rete web all'interno di tutti i plessi. Fornire a tutto il personale docente e tecnico, tablet in grado di poter avere una rapida connessione in rete, per la condivisione di contenuti di aggiornamento, su piatteforme e-learning

Effetti positivi a medio termine

Miglioramento delle didattica, del rapporto con gli studenti e con i genitori. Aumento del dialogo e delle sinergie tra docenti.

Effetti negativi a medio termine

Nessuno

Effetti positivi a lungo termine

Assoluto miglioramento della qualità scolastica e didattica. Aumento delle motivazioni del personale e degli studenti.

Effetti negativi a lungo termine	
Nessuno	

3. Pianificazione delle azioni previste per ciascun obiettivo di processo individuato

3.1 Impegno di risorse umane e strumentali

Obiettivo di processo

a) L'organizzazione della scuola rispetta le direttive ministeriali del Liceo Artistico in cui si evidenzia la priorità di attività laboratoriali e progettuali.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria

Obiettivo di processo

Attivare in tutte le sedi del liceo linee wireless. Realizzazione di ambienti laboratoriali con strumentazione informatica per una trasmissione del sapere multimediale tipico dei nativi digitali. Aggiornare annualmente parco macchine informatico e attrezzature artistiche

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	coordinamento e operatività	20	800	FIS
Personale ATA	responsabilità tecnica	20	400	FIS
Altre figure	responsabili amministrativi e di gestione	25	500	FIS

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori	0	PON-FIS
Consulenti	300	PON-FIS
Attrezzature	45000	PON - FIS
Servizi	0	PON - FIS
Altro	0	

Obiettivo di processo

b) Il recupero, restauro, valorizzazione e divulgazione del Museo Artistico Industriale (MAI) con l'uso di strumenti multimediali e network.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure	Tipologia di attività	Ore aggiuntive	Costo previsto	Fonte finanziaria
professionali		presunte		

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria

Obiettivo di processo

c) Razionalizzazione dei plessi scolastici per una minor dispersione di risorse umane ed economiche. Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n.3: trasferimento della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	gestione del sito della scuola	90	1600	amministrazione scolastica
Personale ATA	gestione del sito della scuola	300	4350	amministrazione scolastica
Altre figure	attivare un percorso per adeguare il numero di edifici scolastici, attraverso una commissione	10	200	amministrazione scolastica

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti	2000	amministrazione scolastica
Attrezzature	20000	amministrazione scolastica
Servizi	3000	amministrazione scolastica
Altro	1000	amministrazione scolastica

Obiettivo di processo

d) Realizzare nell'Area Sud di Roma un polo artistico, punto di riferimento per la valorizzazione dell'arte e dei beni culturali, oltre la formazione. Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	organizzazione di eventi partecipazione ad eventi	200	3500	amministrazione scolastica
Personale ATA	gestione ambienti	100	1250	amministrazione scolastica
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		

Attrezzature	5000	amministrazione scolastica
Servizi		
Altro		

Favorire la sensibilizzazione di tutte le componenti scolastiche: 1) alla elaborazione e messa in atto dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e i Piani Didattici Personalizzati (PDP); 2) alla scelta degli adeguati sussidi didattici. Monitorare il Piano delle Attività di Inclusione (PAI).

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	coordinamento dell'Inclusione per circa 50 ragazzi con sostegno, 250 ragazzi tra DSA e BES	500	8750	fondi specifici
Personale ATA	gestione degli ambienti scolastici, accoglienza, supporto all'assistenza	150	1875	fondi specifici
Altre figure	assistenza specialistica e assistenza alla comunicazione			

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori	115000	fondi specifici di Città Metropolitana di Roma Capitale
Consulenti		

Attrezzature	20000	da reperire , per l'acquisto di materiale didattico e tecnologico adeguato alle esigenze
Servizi	20000	da reperire per il superamento delle barriere architettoniche e il miglioramento delle strutture già esistenti
Altro		

Incrementare gli incontri disciplinari e interdisciplinari, così da: 1) strutturare un curricolo organico e condiviso; 2) individuare criteri comuni per sondare i livelli di apprendimento; 3) predisporre e condividere prove strutturate per verificare le competenze; 4) progettare visite didattiche, viaggi di istruzione, campi scuola, integrati nel curricolo

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	attività delle Funzioni Strumentali relative ai singoli progetti	500	10000	FIS, Amministrazione Scolastica
Personale ATA	aperture pomeridiane	200	2500	FIS, Amministrazione Scolastica
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature	30000	da reperire, ipotesi: USR; MIUR
Servizi		

Altro	

Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici. Rendere l'habitat nel quale si elabora il sapere confacente all'apprendimento ed alla missione da perseguire.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	progetto, gestione, controllo in tre sedi	30	1200	amministrazione scolastica
Personale ATA	controllo, pulizia finale	90	2700	amministrazione scolastica
Altre figure	ditte esterne	1200	24000	amministrazione scolastica

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature		
Servizi		
Altro	24000	amministrazione scolastica

Obiettivo di processo

Orientare tutto l'anno attraverso: 1) la scuola aperta tutti i giorni; 2) creare giornate di incontri di docenti, famiglie e studenti; 3) migliorare il dialogo con le scuole secondarie di primo grado; 4) favorire incontri con l'università e scuole di specializzazione.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	attività di orientamento nelle scuole secondaria di primo grado, partecipazione agli open-day. Organizzazione di seminari e presentazioni di Università, Istituti, Scuole di formazione post-diploma. Altro	300	5250	FIS
Personale ATA	gestione amministrativa gestione ambienti gestione sito	150	2000	FIS
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature	1000	amministrazione scolastica
Servizi		
Altro		

Obiettivo di processo

Promuovere il dialogo fra Istituzioni Pubbliche e Private presenti sul territorio per favorire l'attività scuola-lavoro. Partecipare attivamente ad iniziative e proposte della Pubblica Amministrazione. Scuola aperta al territorio.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	attività inserita nel Progetto "Alternanza Scuola - Lavoro"	200	3500	fondi specifici
Personale ATA	gestione amministrativa gestione ambienti	100	1400	fondi specifici
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori	1500	fondi specifici
Consulenti		
Attrezzature	1000	fondi specifici
Servizi		
Altro		

Obiettivo di processo

Ricognizione dei bisogni formativi del personale in servizio, allo scopo di potenziare l'attività di aggiornamento, dal punto di vista culturale, pedagogico e tecnico. Attivare una piattaforma e-learning per favorire l'autoaggiornamento su piattaforme strutturate. Invitare i docenti a visitare il sito del MIUR per visionare i corsi di aggiornamento proposti. Invitare i docenti a realizzare la propria formazione attraverso i Corsi MOOC, ritenuti di alta qualità formativa, soprattutto quelli accreditati dal MIUR.

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	corsi di formazione per docenti, personale tecnico, personale ATA	100	5000	fondi specifici
Personale ATA	gestione degli ambienti	100	1250	fondi specifici
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori	2000	fondi specifici
Consulenti		
Attrezzature	2000	fondi specifici
Servizi	500	fondi specifici
Altro	1000	fondi specifici

3.2 Tempi di attuazione delle attività

Obiettivo di processo

a) L'organizzazione della scuola rispetta le direttive ministeriali del Liceo Artistico in cui si evidenzia la priorità di attività laboratoriali e progettuali.

Attività Se	et Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
-------------	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Attivare in tutte le sedi del liceo linee wireless. Realizzazione di ambienti laboratoriali con strumentazione informatica per una trasmissione del sapere multimediale tipico dei nativi digitali. Aggiornare annualmente parco macchine informatico e attrezzature artistiche

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Adeguamento della rete wifi nei quattro plessi dell'Istituto	azione	azione	azione	azione	azione (in corso)	azione (in corso)				

Obiettivo di processo

b) Il recupero, restauro, valorizzazione e divulgazione del Museo Artistico Industriale (MAI) con l'uso di strumenti multimediali e network.

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

Obiettivo di processo

c) Razionalizzazione dei plessi scolastici per una minor dispersione di risorse umane ed economiche. Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n.3: trasferimento della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75.

A	Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	
---	----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

razionalizzare	azione	azione	azione	azione	azione	azione	azione	azione	azione	azione
per	(non	(non	(non	(non	(in	(in	(in	(in	(in	(in
risparmiare	svolta)	svolta)	svolta)	svolta)	corso)	corso)	corso)	corso)	corso)	corso)
Dismissione della sede di viale Odescalchi 98		azione (in corso)	azione (in corso)							

d) Realizzare nell'Area Sud di Roma un polo artistico, punto di riferimento per la valorizzazione dell'arte e dei beni culturali, oltre la formazione. Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
progettazione, realizzazione e partecipazione di eventi interni ed esterni la scuola	azione	azione	azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)	azione	azione (in corso)	azione (in corso)	azione	azione

Obiettivo di processo

Favorire la sensibilizzazione di tutte le componenti scolastiche: 1) alla elaborazione e messa in atto dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e i Piani Didattici Personalizzati (PDP); 2) alla scelta degli adeguati sussidi didattici. Monitorare il Piano delle Attività di Inclusione (PAI).

	Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
-											

Inclusion	azione	azion	azion	azion						
е	(attuata	e (in	е	е						
	0	0	0	0	0	0	0	corso		
	conclusa)								
)))))))			

Incrementare gli incontri disciplinari e interdisciplinari, così da: 1) strutturare un curricolo organico e condiviso; 2) individuare criteri comuni per sondare i livelli di apprendimento; 3) predisporre e condividere prove strutturate per verificare le competenze; 4) progettare visite didattiche, viaggi di istruzione, campi scuola, integrati nel curricolo

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
	azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)	(in	azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)

Obiettivo di processo

Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici. Rendere l'habitat nel quale si elabora il sapere confacente all'apprendimento ed alla missione da perseguire.

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici	azione	azione								azione

Orientare tutto l'anno attraverso: 1) la scuola aperta tutti i giorni; 2) creare giornate di incontri di docenti, famiglie e studenti; 3) migliorare il dialogo con le scuole secondarie di primo grado; 4) favorire incontri con l'università e scuole di specializzazione.

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
	azione (in corso)	azione (in corso)	(in	(attuata o	`	(attuata o	azione (attuata o conclusa)	(in	azione (in corso)	azione (in corso)

Obiettivo di processo

Promuovere il dialogo fra Istituzioni Pubbliche e Private presenti sul territorio per favorire l'attività scuola-lavoro. Partecipare attivamente ad iniziative e proposte della Pubblica Amministrazione. Scuola aperta al territorio.

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Promuovere il dialogo fra istituzioni pubbliche e private presenti sul territorio		azione (attuata o conclusa)	`	`	azione (attuata o conclusa)	`	`	,		

Obiettivo di processo

Ricognizione dei bisogni formativi del personale in servizio, allo scopo di potenziare l'attività di aggiornamento, dal punto di vista culturale, pedagogico e tecnico. Attivare una piattaforma e-learning per favorire l'autoaggiornamento su piattaforme strutturate. Invitare i docenti a visitare il sito del MIUR per visionare i corsi di aggiornamento proposti. Invitare i docenti a realizzare la propria formazione attraverso i Corsi MOOC, ritenuti di alta qualità formativa, soprattutto quelli accreditati dal MIUR.

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
formazione del personale scolastico	azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)		azione (in corso)	azione (in corso)	azione (in corso)			

3.3 Monitoraggio periodico dello stato di avanzamento del raggiungimento dell'obiettivo di processo

Monitoraggio delle azioni

Obiettivo di processo

a) L'organizzazione della scuola rispetta le direttive ministeriali del Liceo Artistico in cui si evidenzia la priorità di attività laboratoriali e progettuali.

Obiettivo di processo

Attivare in tutte le sedi del liceo linee wireless. Realizzazione di ambienti laboratoriali con strumentazione informatica per una trasmissione del sapere multimediale tipico dei nativi digitali. Aggiornare annualmente parco macchine informatico e attrezzature artistiche

Data di rilevazione

Indicatori di m	onitoraggio	del	processo
-----------------	-------------	-----	----------

Controllo delle attività di sopralluogo nelle singole sedi. Fase di preventivazione costi

Strumenti di misurazione

in fase di di start up

Criticità rilevate

Comprensione e avanzamento dell'iter burocratico per l'avanzamento del progetto

Progressi rilevati

in data odierna nessuno

Modifiche/necessità di aggiustamenti

nessuno

Obiettivo di processo

b) Il recupero, restauro, valorizzazione e divulgazione del Museo Artistico Industriale (MAI) con l'uso di strumenti multimediali e network.

Obiettivo di processo

c) Razionalizzazione dei plessi scolastici per una minor dispersione di risorse umane ed economiche. Riduzione del numero delle sedi portandolo da n. 4 a n.3: trasferimento della sede di via Odescalchi 98, alla sede di via Odescalchi 75.

Data di rilevazione 11/01/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

verifica degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi

Strumenti di misurazione

tabulazione dei dati

Criticità rilevate

complessità e insostenibilità nella gestione delle quattro sedi scolastiche

Progressi rilevati

discussioni collegiali in sede di Assemblee di Docenti

Modifiche/necessità di aggiustamenti

dismissione di uno dei quattro plessi, ottimizzazione di spazi, attrezzature, arredi, migliore utilizzo del sito web come fonte di comunicazione e informazione

Obiettivo di processo

d) Realizzare nell'Area Sud di Roma un polo artistico, punto di riferimento per la valorizzazione dell'arte e dei beni culturali, oltre la formazione. Creare momenti di incontro con artisti provenienti ed operanti in ambiti estranei all'istruzione.

Data di rilevazione

11/01/2016

Indicatori di monitoraggio del processo calendario eventi sito della scuola

Strumenti di misurazione

numero di eventi

Criticità rilevate

mancanza di fondi adeguati

Progressi rilevati

presenza nel territorio, riconoscimento delle professionalità, premi

Modifiche/necessità di aggiustamenti

migliore programmazione degli eventi migliorare la comunicazione e la partecipazione da parte di studenti e famiglie

Obiettivo di processo

Favorire la sensibilizzazione di tutte le componenti scolastiche: 1) alla elaborazione e messa in atto dei Piani Educativi Individualizzati (PEI) e i Piani Didattici Personalizzati (PDP); 2) alla scelta degli adeguati sussidi didattici. Monitorare il Piano delle Attività di Inclusione (PAI).

Data di rilevazione

08/04/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

relazioni intermedie e finali; GLH; Consigli di Classe; dati statistici.

Strumenti di misurazione acquisizione di dati Criticità rilevate non adequata comunicazione tra i soggetti coinvolti Progressi rilevati miglioramento dello stato di benessere degli studenti Modifiche/necessità di aggiustamenti acquisizione di nuovo materiale didattico; adeguamento degli ambienti Obiettivo di processo Incrementare gli incontri disciplinari e interdisciplinari, così da: 1) strutturare un curricolo organico e condiviso; 2) individuare criteri comuni per sondare i livelli di apprendimento; 3) predisporre e condividere prove strutturate per verificare le competenze; 4) progettare visite didattiche, viaggi di istruzione, campi scuola, integrati nel curricolo Data di rilevazione 11/04/2016 Indicatori di monitoraggio del processo attività svolte

Strumenti di misurazione

dati rilevati

Criticità rilevate

difficoltà di comunicazione modalità e strumenti obsoleti necessità di favorire modalità strutturate di telelavoro nella comunicazione tra docenti

Progressi rilevati

nonostante tutto i curricoli risultano condivisi in maniera accettabile, soprattutto relativamente alle attività integrative: visite didattiche e culturali, viaggi di istruzione e alla consapevolezza della necessità di condivisione da parte dei docenti

Modifiche/necessità di aggiustamenti

pianificare gli incontri interdisciplinari in modo più finalizzato al raggiungimento degli obiettivi

Obiettivo di processo

Manutenzione ordinaria e straordinaria edilizia e di infrastrutture di tutti gli ambienti scolastici. Rendere l'habitat nel quale si elabora il sapere confacente all'apprendimento ed alla missione da perseguire.

Data di rilevazione

11/01/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

dati sugli interventi di manutenzione

Strumenti di misurazione

Criticità rilevate

Progressi rilevati
Modifiche/necessità di aggiustamenti
Obiettivo di processo
Orientare tutto l'anno attraverso: 1) la scuola aperta tutti i giorni; 2) creare giornate di incontri di docenti, famiglie e studenti; 3) migliorare il dialogo con le scuole secondarie di primo grado; 4) favorire incontri con l'università e scuole di specializzazione.
Data di rilevazione
15/02/2016
Indicatori di monitoraggio del processo
calendario aperture pomeridiane delle sedi scolastiche calendario open-days calendario incontri personale docente
Strumenti di misurazione
dati statistici
Criticità rilevate
è stato possibile aprire le sedi scolastiche un solo giorno a settimana, per mancanza di
personale ATA, monte ore prestate maggiori rispetto alle disponibilità economiche del FIS
Progressi rilevati

Modifiche/necessità	di	aggiustamenti

organizzazione ed economie

Obiettivo di processo

Promuovere il dialogo fra Istituzioni Pubbliche e Private presenti sul territorio per favorire l'attività scuola-lavoro. Partecipare attivamente ad iniziative e proposte della Pubblica Amministrazione. Scuola aperta al territorio.

Data di rilevazione

08/04/2016

minimi

Indicatori di monitoraggio del processo calendari attività

Strumenti di misurazione

schede di valutazione e autovalutazione

Criticità rilevate

Ha richiesto molto impegno definire in modo coerente l'impegno della scuola con alcuni Enti esterni con i quali la scuola ha collaborato. E' stato necessario attuare cambiamenti in itinere nel calendario delle attività, per una maggiore integrazione tra attività didattica e attività di alternanza scuola-lavoro

Progressi rilevati

aumento delle motivazioni e maggiore coscienza rispetto al mondo del lavoro

Modifiche/necessità di aggiustamenti

pianificazione più attenta delle date di attuazione, maggiore attenzione nella scelta dei partner esterni

Obiettivo di processo

Ricognizione dei bisogni formativi del personale in servizio, allo scopo di potenziare l'attività di aggiornamento, dal punto di vista culturale, pedagogico e tecnico. Attivare una piattaforma e-learning per favorire l'autoaggiornamento su piattaforme strutturate. Invitare i docenti a visitare il sito del MIUR per visionare i corsi di aggiornamento proposti. Invitare i docenti a realizzare la propria formazione attraverso i Corsi MOOC, ritenuti di alta qualità formativa, soprattutto quelli accreditati dal MIUR.

Data di rilevazione

11/04/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

informazioni rilevate dai singoli docenti

Strumenti di misurazione

dati rilevati

Criticità rilevate

difficoltà nel selezionare e reperire contenuti per una formazione continua, motivante e adeguata

Progressi rilevati

una percentuale di docenti persegue con costanza una formazione di tipo personale. Sarebbe auspicabile aumentarne la percentuale

Modifiche/necessità di aggiustamenti attivare una piattaforma e-learning per favorire l'autoaggiornamento nelle Sedi Scolastiche

4	l. Valutazione,	condivisione e	diffusione	dei risul	tati d	let
p	oiano di miglio	ramento				

4.1 Valutazione dei risultati raggiunti sulla base degli indicatori relativi ai traguardi del RAV
In questa sezione si considerare la dimensione della valutazione degli esiti, facendo esplicito riferimento agli indicatori che erano stati scelti nel RAV come strumenti di misurazione dei traguardi previsti.
Priorità
1B
Esiti Competenze chiave e di cittadinanza
Data rilevazione
08/04/2016
Indicatori scelti statistiche
Risultati attesi
miglioramento generale
Risultati riscontrati
progressi

Differenza

progressi inferiori alle energie profuse ed alle aspettative spesso sono richieste al personale scolastico prestazioni non attinenti alle proprie mansioni originarie

Considerazioni critiche e proposte di integrazione e/o modifica
grave mancanza di rispondenza tra tempo impiegato e compensi eccessiva burocrazia
4.2 Processi di condivisione del piano all'interno della scuola
Momenti di condivisione interna
Collegio dei Docenti, Consiglio d'Istituto, Commissioni , Dipartimenti
Persone coinvolte
Strumenti
Strainent .
Considerazioni nate dalla condivisione
Considerazioni nate dalla condivisione
Momenti di condivisione interna
Incontri a vari livelli, cui hanno partecipato le varie componenti della scuola per
l'elaborazione del Piano di Miglioramento
Persone coinvolte
Comitato di Valutazione, Comitato RAV, D.S., D.S.G.A., F.S., Collaboratori del D.S.,
Rappresentanti dei Genitori e degli Studenti

strumenti personali e della scuola
Considerazioni nate dalla condivisione
La Scuola può e deve migliorare, ma deve assolutamente avere fondi adeguati, maggiore sburocratizzazione, aggiornamenti continui in relazione all'evoluzione del lavoro e della Società Italiana, Europea, Mondiale.
4.3 Modalità di diffusione dei risultati del PdM sia all'interno sia
all'esterno dell'organizzazione scolastica
Azioni per la diffusione dei risultati del PdM all'interno della scuola
Metodi/Strumenti sito web, diffusione all'interno delle sale professori, tramite e-mail personali
Destinatari
tutto il personale scolastico e l'utenza
Tempi
quando possibile
Azioni per la diffusione dei risultati del PdM all'esterno

Strumenti

Nome	Ruolo			
4.4 Componenti del Nucleo di valu	utazione e loro ruolo			
Tempi quando possibile				
Destinatari delle azioni tutti				
Metodi/Strumenti sito web, tramite e-mail personali, social netw	vork			